

# **OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI MOTOVOLA s.r.o.**

## **I**

### **VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ**

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) obchodní společnosti MOTOVOLA s.r.o., IČO 211 49 461, sídlem Brno, Dolní Heršpice, Havránkova 30/11, PSČ 619 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 137647 (dále jen „**poskytovatel**“), upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s poskytováním služeb dopravních a zásilatelských, tj. zejména zajištění přepravy motocyklů, čtyřkolek, jízdních kol, jejich příslušenství a dalších s tím souvisejících movitých věcí (dále jen „**předmět přepravy**“), objednateli (dále jen „**objednatel**“).
2. Tyto OP vydává poskytovatel ve smyslu § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), a tvoří nedílnou součást každé smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a objednatelem.

## **II**

### **OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY**

1. Veškeré poskytování služeb uskutečňované mezi poskytovatelem a objednatelem se provádí výhradně na základě objednávky objednatele učiněné prostřednictvím webového formuláře na webových stránkách poskytovatele: [www.motovola.com](http://www.motovola.com), telefonicky nebo na emailové adrese [info@motovola.com](mailto:info@motovola.com). Smlouva mezi objednatelem a poskytovatelem je uzavřena až potvrzením objednávky objednatele ze strany poskytovatel (dále jen „**smlouva**“).
2. Na základě smlouvy uzavřené s objednatelem se poskytovatel zavazuje, že po dobu jejího trvání a za podmínek upravených smlouvou a těmito OP, poskytne objednateli jím požadované služby ve sjednaném místě a čase, to vše dle objednávky objednatele potvrzené poskytovatelem, přičemž objednatel se zároveň zavazuje za takto poskytnuté služby zaplatit poskytovateli cenu podle platného ceníku, a to způsobem uvedeným v těchto OP.
3. Odesláním objednávky objednatel výslovně stvrzuje, že se seznámil s těmito OP, souhlasí s nimi a akceptuje je v plném rozsahu.
4. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady případně vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy si hradí objednatel sám.
5. Nedílnou součástí každé smlouvy jsou tyto OP, které jsou dostupné k nahlédnutí v provozovně poskytovatele na adrese Brno, Dolní Heršpice, Havránkova 30/11, PSČ 619 00 (dále jen „**provozovna**“), a které jsou dále zveřejněny i na webových stránkách poskytovatele: [www.motovola.com](http://www.motovola.com).

## **III**

### **CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Informace o cenách poskytovatelem poskytovaných služeb jsou uvedeny v Ceníku služeb (dále jen „**Ceník**“) dostupném na webových stránkách poskytovatele: [www.motovola.com](http://www.motovola.com).
2. Ceny poskytovatelem poskytovaných služeb jsou uvedeny včetně DPH v zákonem stanovené výši.
3. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat objednateli cenu služeb okamžikem uzavření smlouvy, a to zpravidla fakturou s náležitostmi daňového dokladu znějící na sjednanou částku, kterou poskytovatel zašle objednateli prostřednictvím jeho elektronické pošty, nebo příjmovým pokladní dokladem který objednateli předá.

4. Objednatel se zavazuje uhradit řádně a včas poskytovateli cenu jím objednaných služeb ve lhůtě stanovené poskytovatelem.
5. V případě, že nebude ze strany objednatele cena jím objednaných služeb poskytovateli ve lhůtě uhrazena, poskytovatel není povinen objednateli danou službu poskytnout.
6. Poskytovatel je oprávněn po uzavření smlouvy požadovat po objednateli zaplacení zálohy až do výše 25 % (slovy: dvacet pět procent) z ceny požadovaných služeb (dále jen „záloha“), které bude objednateli vyúčtována poskytovatelem až v konečné faktuře.
7. Cena za poskytované služby může být objednatelem uhrazena poskytovateli následujícím způsobem:
  - a) v hotovosti v provozovně poskytovatele, a to v měně CZK nebo EUR za střed aktuálního kurzu České národní banky;
  - b) bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele vedený u Československá obchodní banka, a. s., č.ú. 334990497/0300, a to v měně CZK;
  - c) bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele vedený u Československá obchodní banka, č.ú. 336595554/0300, IBAN CZ52 0300 0000 0003 3659 5554, a to v měně EUR.
8. V případě realizace bezhotovostní platby je objednatel povinen vždy uvést variabilní symbol (VS) platby, kterým je identifikační číslo osoby (IČO), rodné číslo (RČ) nebo číslo objednávky.

#### IV

#### PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel se zavazuje přistavit předmět přepravy v uvedený čas do místa určení – provozovny poskytovatele, svozového místa nebo na místo sjednané s poskytovatelem, a předat jej poskytovateli.
2. Předmět přepravy musí být čistý, řádně zabalený do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy, popř. upevněný do speciálního transportního boxu přepravce (ochranné přepravní konstrukce), a zajištěný před samovolným únikem provozních kapalin.
3. O předání a převzetí předmětu přepravy bude mezi objednatelem a poskytovatelem vyhotoven předávací protokol a pořízena fotodokumentace. Okamžikem předání předmětu přepravy objednatelem poskytovateli přechází nebezpečí škody na předmětu přepravy na poskytovatele.
4. Poskytovatel neodpovídá objednateli za škody mu případně vzniklé na předmětu přepravy z důvodu špatného zabalení a upevnění předmětu přepravy provedeného výlučně objednatelem. Poskytovatel dále neodpovídá objednateli za funkčnost předmětu přepravy, jelikož tuto není povinen a ani oprávněn při převzetí předmětu přepravy od objednatele jakkoli ověřovat či testovat.
5. Předmět přepravy musí mít maximálně následující rozměry:  
Motocykl: 2400 x 1000 x 1200/1600 mm (včetně příslušenství)  
Čtyřkolka: 2400 x 1500 x 1200/1600 mm (včetně příslušenství)  
Jízdní kolo: 2400 x 1500 x 1200/1600 mm (včetně příslušenství)  
V případě větších rozměrů předmětu přepravy (délka x šířka x výška) je nutná předchozí konzultace s poskytovatelem a dohoda o ceně přepravy (nadlimitní příplatek).
6. Objednatel je povinen potvrdit poskytovateli převzetí předmětu přepravy v místě jeho vykládky ihned po jeho převzetí od přepravce, a to prostřednictvím emailu zaslání poskytovateli na adresu info@motovola.com nebo zprávou prostřednictvím aplikace WhatsApp na tel. č. +420 739 650 677
7. V případě, že si objednatel předmět přepravy v místě vykládky ve stanoveném termínu od přepravce nepřevzme, popř. jej převezme ale poskytovateli jeho převzetí způsobem a ve lhůtě uvedené v odst. 6 tohoto článku nepotvrdí, má se za to, že předmět přepravy je okamžikem, kdy byl připraven k převzetí, objednateli řádně a bez jakýchkoli vad a poškození předán.

## V REKLAMACE

1. Zjevné vady a poškození předmětu přepravy vzniklé při manipulaci a převozu předmětu přepravy musí být objednatelem nahlášeny poskytovateli ihned po převzetí předmětu přepravy od přepravce v místě jeho vykládky, a to prostřednictvím emailu zaslaného poskytovateli na adresu [info@motovola.com](mailto:info@motovola.com) nebo zprávou prostřednictvím aplikace WhatsApp na tel. č. +420 739 650 677 s uvedením čísla objednávky, konkrétního výčtu poškození předmětu přepravy a příloženou fotodokumentací vad. Na později uplatněné nároky a reklamace objednatele nebude brán zřetel.
2. Předmětem reklamace nemůžou být takové vady a poškození předmětu přepravy které vznikly z důvodu ležícího na straně objednatele, zejména v důsledku špatného zabalení a špatného upevnění předmětu přepravy v přepravním boxu provedené výlučně objednatelem.
3. Předmětem reklamace nemůže být dále ani funkční vada předmětu přepravy, neboť poskytovatel nezjišťuje při převzetí předmětu přepravy od objednatele jeho technický stav.
4. Poskytovatel je povinen do dvou pracovních dnů od doručení reklamace vyznat objednateli o svém stanovisku k jím uplatněnému nároku z vad.
5. Shledá-li poskytovatel objednatelem uplatněný nárok z vad jako důvodný, je povinen objednateli nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení reklamace nahradit vzniklou škodu v penězích nebo se s objednatelem dohodnout na jiné formě její náhrady.

## VI STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY A ÚČTOVÁNÍ STORNO POPLATKŮ

1. Každá objednávka je závazná až v okamžiku jejího potvrzení ze strany poskytovatele.
2. Objednatel může objednávku stornovat prostřednictvím emailové adresy poskytovatele [info@motovola.com](mailto:info@motovola.com)
3. Poskytovatel je, v případě zrušení objednávky ze strany objednatele v kratším časovém intervalu než 22 dnů před sjednaným termínem nakládky předmětu přepravy, oprávněn vyúčtovat objednateli stornoplatek dle podmínek uvedených níže v odst. 4 tohoto článku a tento si jednostranně započítá na již objednatelem uhrazenou cenu za poskytnutí služeb. Zbývající část ceny, po odečtení stornoplatku, je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit zpět objednateli.
4. Storno podmínky:
  - a) storno poplatek ve výši 25 % ceny objednaných služeb v případě zrušení objednávky objednatelem 21 až 8 dní před stanoveným termínem nakládky předmětu přepravy;
  - b) stornoplatek ve výši 75 % ceny objednaných služeb v případě zrušení objednávky objednatelem 7 až 4 dny před stanoveným termínem nakládky předmětu přepravy;
  - c) stornoplatek ve výši 100 % ceny objednaných služeb v případě zrušení objednávky objednatelem 3 a méně dní před stanoveným termínem nakládky předmětu přepravy nebo v případě, kdy nebude předmět přepravy ve stanoveném termínu objednatelem přistaven na místo určení nakládky.

## VII ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Poskytovatel má právo odstoupit od uzavřené a dosud nerealizované smlouvy zejména v případě, očitne-li se objednatel v prodlení s úhradou ceny objednaných služeb. Poskytovatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v příslušných ustanovení občanského zákoníku.

2. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že je poskytovatel v prodlení s poskytováním objednaných služeb. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v příslušných ustanovení občanského zákoníku.
3. Spotřebitel může odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory ve lhůtě čtrnácti dnů. Není-li dále stanoveno jinak, končí lhůta uplynutím čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy.
4. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy
  - a) o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy poučil spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy,
  - b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
  - c) o dodání alkoholických nápojů, jejichž cena byla ujednána v době uzavření smlouvy s tím, že dodání je možné uskutečnit až po uplynutí třiceti dnů a jejichž skutečná hodnota závisí na výchylných trhu nezávislých na vůli podnikatele,
  - d) o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
  - e) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím,
  - f) o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby,
  - g) o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil,
  - h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej spotřebitel porušil,
  - i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů s výjimkou smluv o předplatném na jejich dodávání,
  - j) o ubytování, přepravě zboží, nájmu dopravního prostředku, stravování nebo využití volného času, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období,
  - k) uzavírané na základě veřejné dražby podle jiného zákona, které může být spotřebitel fyzicky přítomen, nebo
  - l) o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplatu, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, spotřebitel byl poučen, že tím právo odstoupit od smlouvy zaniká, a podnikatel mu poskytl potvrzení podle § 1824a odst. 1 a 2 občanského zákoníku nebo § 1828 odst. 3 a 4 občanského zákoníku.
5. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno výhradně písemnou formou a zasláno na emailovou adresu [info@motovola.com](mailto:info@motovola.com), na adresu provozovny poskytovatele či učiněno osobně v pracovní době na provozovně poskytovatele.

## VIII GDPR

1. Uzavřením smlouvy objednatel souhlasí, aby jím poskytnuté osobní údaje poskytovateli v souvislosti s poskytnutím mu objednaných služeb na základě smlouvy byly poskytovatelem zpracovány a uchovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto

údajů a o zrušení směrnice č. 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), a to po celou dobu trvání smlouvy, když po jejím skončení s nimi bude poskytovatelem naloženo dle platné právní úpravy.

2. Objednatel má právo být poskytovatelem informován, jaké osobní údaje o něm eviduje a jakým způsobem je zpracovává, žádat o opravu a doplnění jeho nepřesných či neúplných údajů, žádat výmaz osobních údajů za předpokladu, že jsou pro to splněny zákonem stanovené předpoklady, vznášet námítky na omezení zpracování jeho osobních údajů, žádat přenesení osobních údajů v běžném a strojově čitelném formátu mezi správci těchto údajů, svůj souhlas s jejich zpracováním kdykoli odvolat a v případě nespokojenosti se zpracováním osobních údajů prováděného poskytovatelem podat proti tomuto stížnost nebo se obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, IČO 708 37 627, sídlem Praha 7, Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, který vykonává zákonný dozor nad ochranou osobních údajů.
3. Objednatel může kdykoli poskytovateli sdělit, že chce ukončit zasílání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s poskytnutím služeb na základě smlouvy, aniž by mu v souvislosti s tím vznikly jakékoli náklady.

## IX

### Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, IČO 000 20 869, sídlem Praha 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>, nebo je možné využít online platformu pro řešení spotřebitelských sporů na internetové adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Evropské spotřebitelské centrum je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů online a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů online), na internetové adrese: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.

## X

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Otázky neupravené těmito OP nebo smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Poskytovatel je oprávněn v souladu s § 1752 odst. 1 občanského zákoníku tyto OP jednostranně změnit, doplnit či zrušit v případech, u kterých vyplývá rozumná potřeba jejich změny. Učiní tak vždy písemně a změny zveřejní obvyklým způsobem, zejména na jeho webových stránkách: [www.motovola.com](http://www.motovola.com), kde je rovněž zveřejněno aktuální platné a účinné znění OP. Aktuální platné a účinné znění OP je dále dostupné k nahlédnutí v provozovně poskytovatele. V případě změny OP se smlouvy uzavřené po dni účinnosti jejich změny řídí těmito změněnými OP.
3. V případě, že se jedno nebo více ustanovení těchto OP stane z jakýchkoli důvodů neplatnými, neúčinnými nebo nevymahatelnými, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost ani vymahatelnost ostatních ustanovení těchto OP, které zůstávají i nadále v platnosti.
4. V případě vyšší moci je poskytovatel zproštěn svých závazků ze smlouvy a jakékoli nedodržení nebo prodlení v plnění jeho závazku bude objednatelům tolerováno, a poskytovatel nebude odpovědný za případnou škodu tím objednateli vzniklou nebo jinak, pokud takovéto nedodržení nebo prodlení bude přímým nebo nepřímým důsledkem některé z následujících příčin. Za vyšší moc se považují zejména živelní pohromy, svévolné jednání třetích osob, povstání, pouliční bouře, stávky, pracovní vyluky, bojkotování práce, obsazení majetku důležitého pro plnění povinností vyplývajících z těchto OP a smlouvy, rušení pracovního pořádku, války (vyhlášené i nevyhlášené), změna politické situace, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností z těchto OP a smlouvy nebo jakákoli jiná podobná příčina (dále jen jako „**vyšší moc**“).

5. Veškerá ujednání mezi poskytovatelem a objednatelem se řídí právním řádem České republiky. V případě, že vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak platí, že i tento vztah se řídí právním řádem České republiky.
6. Tyto OP nabývají účinnosti dnem 18.01.2024 a jsou vyhlášeny na dobu neurčitou.